

## **DO NOT fall prey to fictitious offers of lottery, money circulation schemes or any cheap funds...**

Dear Customer,

RBI has issued several advisories cautioning the public not to fall prey to participation in lottery or lottery like schemes, money circulation schemes.

Members of the public have been further cautioned against making any remittance towards participation in offers from unknown entities since such remittances are illegal and any person resident in India collecting and effecting/remitting such payments directly/indirectly outside India would be liable to be proceeded against for contravention of the Foreign Exchange Management Act, 1999. Entities including individuals who are involved in making such payments are liable for violation of regulations relating to Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) standards.

RBI has further stated that it does not take responsibility in recovering funds sent abroad under any such fraudulent schemes.

### **The general modus operandi of such schemes is as follows:-**

- Fraudsters send attractive offers to members of the public through letters, e-mails, SMS etc.
- These offers are communicated on letterheads or websites that appear to be of public authorities like the Reserve Bank of India. The letters are signed by top executives/senior officials but only the names of these officials are correct and the signatures are false.
- The offer may also contain the contact details of the so-called RBI officials.
- The victims of the fraud are gullible people who are asked to deposit amounts of money in accounts with banks in India under different heads, such as processing fee/transaction fee/tax clearance charge/conversion charge, clearing fee, etc., and amounts so deposited are withdrawn by the fraudsters immediately.
- The fraudsters often have multiple accounts in the name of individuals or proprietary concerns in different bank branches for collecting such amounts.
- Many victims of such offers have lost huge sums of money.

Customers may also refer to the cautionary advice hosted on our website ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) in the 'Customer Corner' section.

Warm regards,

Kotak Mahindra Bank

## **लॉटरी, पैसे लगाने की योजनाओं या अन्य सस्ते फंड्स के झूठे ऑफर्स का शिकार न बनें...**

प्रिय ग्राहक,

आरबीआई ने आम जनता को लॉटरी या लॉटरी जैसी योजनाओं, पैसे लगाने की योजनाओं का शिकार बनने से सुरक्षित रखने के लिये कई सलाह सेवाएँ जारी की हैं।

आम जनता को अज्ञात संगठनों के ऑफर्स में हिस्सा लेने के लिये पैसे न भेजने की भी चेतावनी दी जाती है, क्योंकि इस प्रकार के लेन-देन गैरकानूनी होते हैं और प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से इस प्रकार के भुगतान भारत के बाहर भेजने की व्यवस्था करने/भेजने वाले किसी भी व्यक्ति पर विदेशी मुद्रा प्रबंधन कानून, 1999 के उल्लंघन के लिये कार्रवाई की जा सकती है। इस प्रकार के भुगतान करने में शामिल लोगों समेत सभी संगठन नो योर कस्टमर (केवाईसी) नियम/हवाला विरोधी (एएमएल) स्तरों के उल्लंघन के लिये ज़िम्मेदार होंगे।

आरबीआई ने यह भी कहा है कि वह इस प्रकार की छलपूर्ण योजनाओं के अंतर्गत विदेश भेजे गये पैसे को वापस लाने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।

### **इस प्रकार की योजनाओं के काम करने का सामान्य तरीका इस प्रकार का होता है:-**

- ठग पत्रों, ई-मेल, एसएमएस इत्यादि द्वारा आम जनता के सदस्यों को आकर्षक ऑफर्स भेजते हैं।
- ये ऑफर्स ऐसे लेटरहेड्स या वेबसाइट्स के माध्यम से प्रसारित किये जाते हैं, जो देखने में भारतीय रिज़र्व बैंक जैसे सार्वजनिक प्राधिकरणों के लगते हैं। इन पत्रों पर मुख्याधिकारियों/वरिष्ठ अधिकारियों के हस्ताक्षर होते हैं, लेकिन सिर्फ़ इन अधिकारियों के नाम सही होते हैं, और हस्ताक्षर जाली होते हैं।
- इस प्रस्ताव में तथाकथित आरबीआई अधिकारियों के संपर्क विवरण भी शामिल हो सकते हैं।
- मासूम लोग इस धोखाधड़ी का शिकार हो जाते हैं, जिन्हें प्रोसेसिंग शुल्क/ विनिमय शुल्क/कर मुक्ति शुल्क / रूपांतरण शुल्क, निपटान शुल्क जैसे विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत भारत के अलग-अलग बैंक खातों में पैसे जमा करने के लिये कहा जाता है, और इन जमा की गयी राशियों को जालसाज़ तुरंत निकाल लेते हैं।
- ठगों के अक्सर व्यक्तिगत नाम पर कई खाते होते हैं या वे अलग-अलग बैंकों में इस प्रकार की राशियाँ निकालने का मातृकाना अधिकार रखते हैं।
- ऐसे ऑफर्स का शिकार होने वाले कई लोगों ने बड़ी रकम गँवाई है।

ग्राहक हमारी वेबसाइट ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) के 'कस्टमर कॉर्नर' खंड में दी गयी चेतावनी को भी पढ़ सकते हैं।

शुभकामनाएँ,

कोटक महिन्द्रा बैंक

## **लाटरी, मनी सर्कुलेशन सकीमां जां किसे ससउटे ढंडां दीआं ढरज़ी पेसक़सां दा शिकार ना होवें...**

पिआरे ग्राहक,

भारती रिज़र्व बैंक ने लोकां नुं सावधान करदे होवे कही सलाह जांरी कीतीआं हन कि उह लाटरी जां लाटरी वरगीआं सकीमां, मनी सर्कुलेशन सकीमां विच हिंसा लैच विच ना ढसल।

जनता दे मैबरां नुं अगिआउ इकाएीआं उं पेसक़सां विच भाग लैच लही कोटी वी पेसे भेजल दे विरुप सावधान कीता गिआ है किउकि अजिगे पेसे भेजल गैर-कानूनी है अउे भारत विच रहल वाला कोटी वी विअकती भारत उं बाहर सिंपे/असिंपे उंर 'उे अजिगे भुगतान' नुं इकठा करन अउे पड़ाव करन/भेजल दे विरुप विदेशी मुद्रा प्रबंधन ऐक्ट, 1999 की उल्लंघन की कारवाही विरुप जवाबदेह होवेगा। अजिगे भुगतान करन विच सामल विअकतीआं समेत संस्थावां, आपडे ग्राहक नुं जाडे (केवाईसी) निजमां/ऐंटी मनी लांडरिंग (एएमएल) मिआरां नाल संधित निजमां की उल्लंघन लही जिमेवार हन।

भारती रिज़र्व बैंक ने अंगे किहा है कि उह अजिगीआं किसे वी पोषापी वलीआं सकीमां उहिउ विदेश विच भेजे गडे ढंडां की वसुली करन की जिमेवारी नही लैदा।

### **अजिगीआं सकीमां की आम विधी हेठ लिखे अनुसार है:-**

- पोषास जनतक मैबरां नुं चिंठीआं, ई-मेल, एसएमएस आदि रागिं आकरसक पेसक़सां भेजदे हन।
- इह पेसक़सां लेटरहेड जां वेबसाईटां 'उे संचारित कीतीआं जांटीआं हन जे भारत रिज़र्व बैंक वरगीआं जनतक अघारटीआं दीआं जापदीआं हन। पत्रां 'उे उच अघिकारीआं/सीनीअर अघिकारीआं दे दसतखत हुंदे हन पर इनुं अघिकारीआं दे नां ही सगी हुंदे हन अउे दसतखत गलत हुंदे हन।
- पेसक़सां विच उषाकषित भारत रिज़र्व बैंक दे अघिकारीआं दे संपर्क वेरवे वी सामल हो सकदे हन।
- पोषापती दे शिकार लैक भेले-भाले लैक हुंदे हन जिनुं नुं वच-वच हौडस जिवे कि पुंसेसिंग फीस/ट्रान्ज़ैक्शन फीस/टैक्स कलीअरैस चारज/कनवर्शन चारज, कलीअरिंग फीस आदि दे उहिउ भारत दे बैंकां दे खातिआं विच रकम जमा करन लही किहा जांदा है, अउे इस उरुं दीआं जमुं रकमां नुं पोषासां दुआरा उरुं कवडा लिआ जांदा है।
- अजिगीआं रकमां इकठा करन लही पोषासां दे अकसर वच-वच बैंक साधावां विच विअकतीआं जां मलकीअत संघपां दे नाम 'उे कही खाते हुंदे हन।
- अजिगीआं पेसक़सां दा शिकार होवे बहउ सारे लोकां दा वंडी रकम दा नुकसान होइआ है।

ग्राहक 'ग्राहक कारनर' सैक्शन विच साडी वेबसाईट ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) 'उे होस कीती गही सावधानी सलाह नुं वी देख सकदे हन।

मुंड कानवां दे नाल,

कोटक महिन्द्रा बैंक